

個人情報の取り扱いについて（IT重説用）

お客様にお願いする個人情報保護対応における注意点

IT重説実施の際、重要事項説明の中には、説明の相手方（お客様）の個人情報や、貸主等の個人情報や宅地建物取引士の個人情報も含まれていることから、宅地建物取引士に無断で録音・録画することの無いようあらかじめ次のことを確認し、ご注意くださいようお願い申し上げます。

- ・重要事項説明が実施された際に取交わされた宅地建物取引士及び第三者に関する個人情報は、宅地建物取引士の同意なく、第三者への提供や公開を行わないで下さい。
- ・重要事項説明の録画・録音は、宅地建物取引士の同意なく行わないで下さい。
- ・宅地建物取引士や第三者の個人情報を含むデータ・書面等の管理は、適切に行ってください。

賃貸スマイル株式会社では、お客様の個人情報に関し「個人情報保護に関する法律並びにそれに準ずるガイドライン等」に則し、下記の通りお取り扱いさせていただきますのでご了承の程、宜しくお願い致します。

個人情報保護方針

弊社は、個人情報取り扱い事業者として、お預かりする個人情報の取り扱い保護を重大責務と認識し、個人情報保護に関する法令順守と周知徹底に努めております。以下の通り実施しておりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

(1) 法令の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・指針を遵守するとともに、本保護方針並びに社内規定を整備し、継続的にその改善に努めます。

(2) 情報収集・使用

個人情報を収集する場合は収集する目的を出来る限り明確化し、且つ適法な手段に基づいて収集致します。

その使用にあたっては正当な利用目的の範囲内でのみ使用致します。

(3) 第三者への提供の制限

弊社は、ご提供いただいた個人情報については、契約の責任を果たすためならびにその他正当な理由のあるときを除き、ご承認いただいた以外の第三者には提供致しません。

(4) 安全対策

弊社は、個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの危険を防止するためのセキュリティー対策を実施し、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

(5) 個人情報の開示・訂正・削除

お客様がご本人に関する個人情報の開示・訂正等を希望される場合、弊社をご本人であることを確認させていただいた上で、法令・指針等に基づく合理的な範囲において、速やかに対応するよう努めます。

(6) 社員教育の実施

個人情報を保護する為の必要な教育を継続実施し、全社員の意識を高めるよう努めて参ります。

1. 個人情報とは

不動産仲介業において、お客様からご提供いただく情報は、お客様とのコミュニケーションに必要な住所・氏名・生年月日・電話番号・ご職業・メールアドレス、顔写真・身分証明書等、その他個人を特定するために必要とされる情報になります。

2. 個人情報の利用目的

弊社は、個人情報保護法を遵守し、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への連絡・通信、およびお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客様の個人情報を利用させていただきます。

(1) すべてのお客様について

- ① お客様からご意見・ご感想をいただくため
- ② お客様からのお問い合わせや資料請求等の請求に対応させていただくため
- ③ 市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
- ④ 弊社または提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報提供をさせていただくため
- ⑤ その他弊社の事業に付帯・関連する目的のため
- ⑥ 下記3.記載の共同利用を行うため
- ⑦ 下記4.記載の第三者提供を行うため

(2) 賃貸スマイルグループ管理物件・一般物件のオーナー様について

- ① 上記(1)の項目
- ② 転借人様もしくは賃借人様との賃貸借契約を締結するため
- ③ 賃貸物件情報を転借人様もしくは賃借人様または入居希望者様の探索に利用するため
- ④ 賃貸物件情報についてインターネット、その他広告媒体等で広告を行うため
- ⑤ 賃貸物件情報を客付不動産業者様や入居希望者様に提供するため
- ⑥ 弊社または提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報提供をさせていただくため

(3) 契約者様、入居者様および連帯保証人様について

- ① 上記(1)の項目
- ② 賃貸借契約を締結する以前における入居審査を実施するため
- ③ 賃貸借契約（連帯保証契約を含）締結のための事前確認のため
- ④ 建物賃貸借及び駐車場使用の契約・連帯保証契約等の締結及び履行のため
- ⑤ 賃貸借契約上の付帯商品・サービスの提供のため

(家財保険の手続き、消毒・鍵交換施工の手続き、引越業者への取次、室内修繕工事、通信サービスの提供)

- ⑥ 建物管理業務の実施(家賃の集金、建物維持管理等)、賃貸借更新契約の手続きのため
上記業務において、必要とされる提携保険会社・信用調査会社・提携工事会社・引越会社に委託・提供する場合は、
弊社の個人情報保護委託水準を満たしている業者を選定し、情報の漏洩等が行われない旨を契約により義務付けております。
- ⑦ 入居後のサブリース(貸主)業、管理業におけるサービスの提供並びにこれらに関する情報のご案内のため
- ⑧ 契約の解約後の処理や解約後の事後管理のため
- ⑨ その他お客様との契約を円滑に履行するため
- ⑩ 上記②～⑨の業務に関して、郵便物・電子メール・電話又は訪問により連絡する事
- ⑪ お客様からのお問合わせに応じるため及び⑩の目的を達成するために必要に応じて保管する事

3. お客様情報のご本人による管理

お客様は、ご本人に関する保有個人データについて、弊社に対し開示、訂正、利用停止、消去等のご請求が可能です。なお、ご請求に際しましては、ご請求がお客様ご本人によるものであることを確認する手続きにご協力頂くこと、保有個人データの抽出及び、これに伴う適切なご説明の準備には一定の日数を要すること、また、実費を勘案した適切な手数料のご負担をお願いする場合がありますことにつき、予めご了承下さい。

4. お客様情報の共同利用のご了解

弊社は、お客様情報を、グループ会社「エース株式会社」と共同利用させていただきます。

(1) 個人情報の項目

各社が取得したお客様情報を共同利用しますが、保有個人データのうちで共同利用される項目は、次のとおりです。

お客様の氏名、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、勤務先情報、弊社との間の契約内容又は契約物件に関する情報

(2) 利用目的 左記2.①～⑩と同じ

(3) 個人情報の管理についての連絡先 下記6.の「お客様情報に関するご請求、お問い合わせ先」と同じ

5. 個人情報の第三者提供について

利用目的の達成に必要な範囲内において、以下のいずれかに該当する場合を除き、弊社はこれを第三者に提供いたしません。なお、(2)及び(3)記載の第三者に対しては上記2.記載の各利用目的の範囲内で主に上記1.記載の個人情報につき書面および口頭、インターネット等で提供される場合がありますが、提供につき正当な理由がある場合を除き、お客様からのお申し出がありましたら提供を停止いたします。

(1) すべてのお客様について

- ① お客様から予め同意をいただいた場合
- ② 統計的データなどお客様個人を識別できない状態で提供する場合
- ③ 法令に基づき提供を求められた場合
- ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国または地方公共団体等が法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 下記(2)、(3)に該当する場合

(2) 賃貸スマイルグループ管理物件・一般物件のオーナー様について

オーナー様の個人情報のうち、オーナー様との契約目的を達成する為に、上記(1)以外では以下の者に対して書面およびインターネット、その他広告媒体等でオーナー様の氏名・ご所有の賃貸物件情報が提供されます。

- ① 賃貸物件において補修の必要が生じた際に、当該補修を行うこととなる工事業者様
- ② 不動産仲介業者様
- ③ 賃貸物件の転借人様、賃借人様、入居者様、その連帯保証人様、緊急連絡先・身元引受人となるお客様、入居希望者様
- ④ 賃貸物件広告の掲載業者様

(3) 契約者様、入居者様および連帯保証人様について

契約者様および入居者様の個人情報は、契約者様および入居者様との契約目的を達成するために、上記(1)以外では以下の者に対して書面および口頭で提供されます。

- ① 賃貸物件において補修の必要が生じた際に、当該補修を行うこととなる工事業者様
- ② 賃貸物件の所有者様
- ③ 賃貸物件を管轄する自治会様
- ④ 賃貸物件の賃料共益費等引落等を利用する際に、当該引落等を委託することとなる金融機関様
- ⑤ 連帯保証契約を連帯保証会社に代行させる際に、当該連帯保証を行うこととなる連帯保証会社様
- ⑥ 賃貸借契約締結以前の入居審査を実施する際に、当該与信調査を行うこととなる信用情報機関様
- ⑦ 契約者様又は入居者様が被保険者となる保険契約を弊社又は貸主が保険会社と締結している場合、当該保険会社様
- ⑧ その他利用目的の達成に必要な範囲の相手方

【サービス提供会社一例】

消毒・鍵交換施工：エース株式会社／修繕工事：エース株式会社他下請会社／通信サービスの提供：J：COM・株式会社U-MX／引越業者への取次：日本引越センター／安心サポートSの提供：日本社宅サービス株式会社

6. お客様情報に関するご請求、お問い合わせ先

賃貸スマイル株式会社 本社 『個人情報お問い合わせ窓口』

TEL 047-709-7773 MAIL jh@c-smile.co.jp

お問い合わせ時間 10：00～19：00 【 年末年始・定休日（水曜日）を除く 月曜日～金曜日 】